

## **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ: РЕКОМЕНДАЦИИ РОДИТЕЛЯМ И ПЕДАГОГАМ**

### **Основные опасности для детей в сети Интернет.**

Фонд развития Интернет на основании методологии международного исследовательского проекта Еврокомиссии «EU Kids Online II» выявил и классифицировал следующие риски пребывания в сети для детей:

**Вредоносное программное обеспечение.** Различные программы, которые наносят вред компьютеру, нарушают конфиденциальность хранящихся на нём личных данных, рассылают с заражённого компьютера спам или копии вируса.

**Кибермошенничество.** Преступление, причиняющее материальный ущерб пользователю или ведущее к похищению его данных о банковских счетах, картах, паспортных данных и пр.

**Кибербуллинг.** Запугивание, травля, психологический террор, сопровождающийся угрозами, размещение в Сети унизительного контента о пользователе и т.п.

**Груминг.** Вхождение в доверие, установление дружеских отношений (в том числе – перетекающих в реальную жизнь) с целью сексуальных домогательств. По данным упомянутого исследования около 80% российских детей имеют профили в социальных сетях и около 40% затем общаются в жизни со своими виртуальными друзьями. В Европе от виртуальных к реальным встречам переходит только 8% детей. Хотя бы один раз подвергались в Сети сексуальным домогательствам 44% детей.

**Противозаконный и вредоносный контент.** Сайты, на которых размещена информация о распространении наркотических веществ, порнография с участием несовершеннолетних, призывы к разжиганию национальной розни, совершение террористических актов и т.п. По статистическим данным 39% детей посещали порносайты, 14% интересовались наркотиками и алкоголем, 11% посещали экстремистские ресурсы, 16% интересовались азартными играми. В последнее время особенно актуальной стала борьба с так называемыми «группами смерти», подталкивающими детей и подростков к самоубийствам (в том числе, в режиме онлайн).

**Интернет-зависимость.** По данным упомянутого выше исследования каждый пятый ребёнок проводит в сети более трёх часов в день, или более двадцати одного часа в неделю. Это чревато навязчивым желанием выйти в Интернет, схожим с зависимостью от азартных игр. У ребёнка зависимость от Интернета проявляется – в отрыве от реальности, эйфории от пребывания в Сети и раздражении при невозможности осуществить такое пребывание.

### **Как родители могут обезопасить ребёнка в Интернете.**

Уже упоминавшийся Фонд развития Интернет, ставящий своей целью безопасную социализацию детей и подростков в современном коммуникационном пространстве, разработал рекомендации для родителей по безопасному пользованию Всемирной сетью. Итак, что нужно сделать по-настоящему ответственным родителям:

- рассказать ребёнку об опасностях, которые могут ожидать его в Интернете, и об их последствиях;
- ограничить бесполезное пребывание ребёнка в Сети, предложив ему альтернативное полезное времяпрепровождение. Это можно сделать, в том числе, оговорив часы

- пребывания ребёнка у компьютера либо установив программу типа «родительский контроль»;
- объяснить ребёнку, какие ресурсы можно, а какие нельзя посещать. Контролировать это, например, с помощью программ безопасного поиска;
- установить на компьютер антивирусы и программы фильтрации контента;
- объяснить ребёнку, что никакие личные данные в сети разглашать нельзя никогда и ни под каким предлогом. Если ребёнок пользуется социальными сетями, чатами, форумами, нужно помочь ему зарегистрироваться так, чтобы профиль не содержал личной информации;
- рассказать, что в Сети не стоит размещать личные фотографии;
- объяснить, что не всё, что показано в Интернете, хорошо и не всё – правда. Стоит приучить ребёнка к тому, что при возникновении сомнений и неясностей лучше посоветоваться с родителями;
- предупредить, что полученные от посторонних файлы могут содержать вредоносное программное обеспечение и негативную информацию. Объяснить, что сообщения и файлы от чужих людей не стоит открывать и скачивать;
- не позволять ребёнку встречаться в реальной жизни с онлайн-знакомыми;
- регулярно проверять контакты ребёнка в Сети, знать, с кем и по какому поводу общается ребёнок;
- научить правилам хорошего тона и вежливости в Сети. Объяснить: если на том или ином ресурсе ребёнок сталкивается с грубостью и угрозами, лучше не отвечать на это, а покинуть данный ресурс и удалить с него свой аккаунт;
- строго следить за соблюдением установленных в семье правил пользования Интернетом;
- при возникновении проблемных ситуаций и невозможности разрешить их своими силами родителям и детям стоит обратиться на горячую линию <http://detonline.com>;
- и главное – у родителей с ребёнком должен быть налажен прочный эмоциональный контакт, чтобы при любых сложностях ребёнок знал: родители всегда готовы прийти к нему на помощь.

### **Что могут сделать педагоги?**

Дети бывают в Интернете не только дома, но и школе. В большинстве учебных заведений для занятий информатикой оборудованы отдельные классы с выходом во Всемирную сеть. Поэтому и педагогам, работающим с детьми, следует знать о правилах кибербезопасности. В каждом учебном заведении должны быть:

- чётко разработанные правила пользования Интернетом, а также ответственное за их соблюдение лицо. Дети должны быть осведомлены о том, к кому они могут обратиться в случае каких-либо киберугроз;
- компьютерный класс с общим доступом во избежание того, чтобы дети долго оставались без присмотра;
- лицензированное программное обеспечение;
- установленные антивирусные программы, а также ПО по фильтрации и мониторингу;
- организованная система по безопасности в Сети (в том числе, на уроках ОБЖ и информатики).

Педагогам рекомендуется постоянно повышать свою квалификацию и получать новые знания по безопасности пребывания в Интернете.

Только общие усилия по ограждению детей от нежелательных явлений в Интернете могут дать эффективный результат и обезопасить подрастающее поколение от киберугроз.



## РОСКОМНАДЗОР

**«Методические рекомендации по заполнению формы  
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, органов государственной власти, органов  
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в  
сети Интернет противоправной информации»**

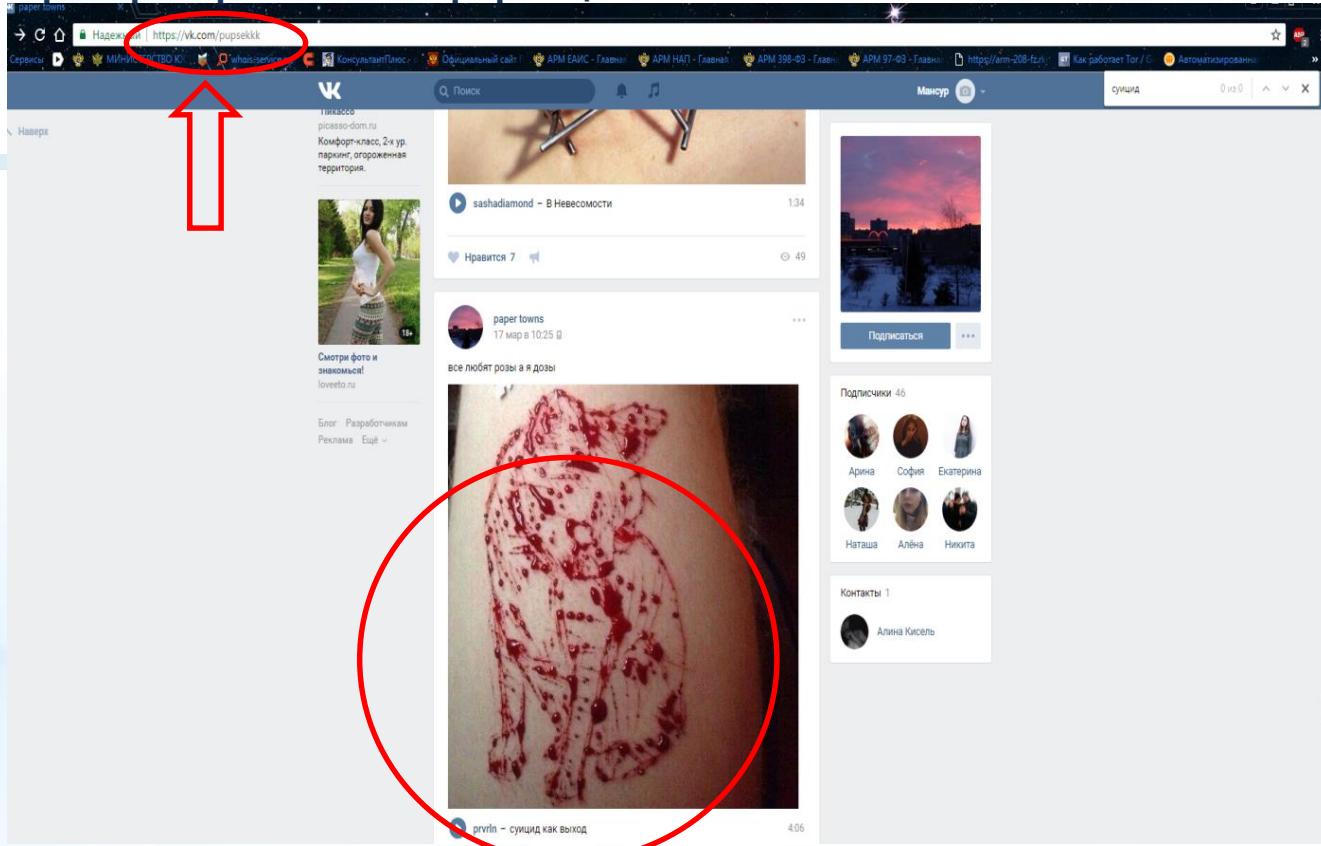
Екатеринбург, 2017

## ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:**

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суициального характера или иная запрещенная к распространению информация

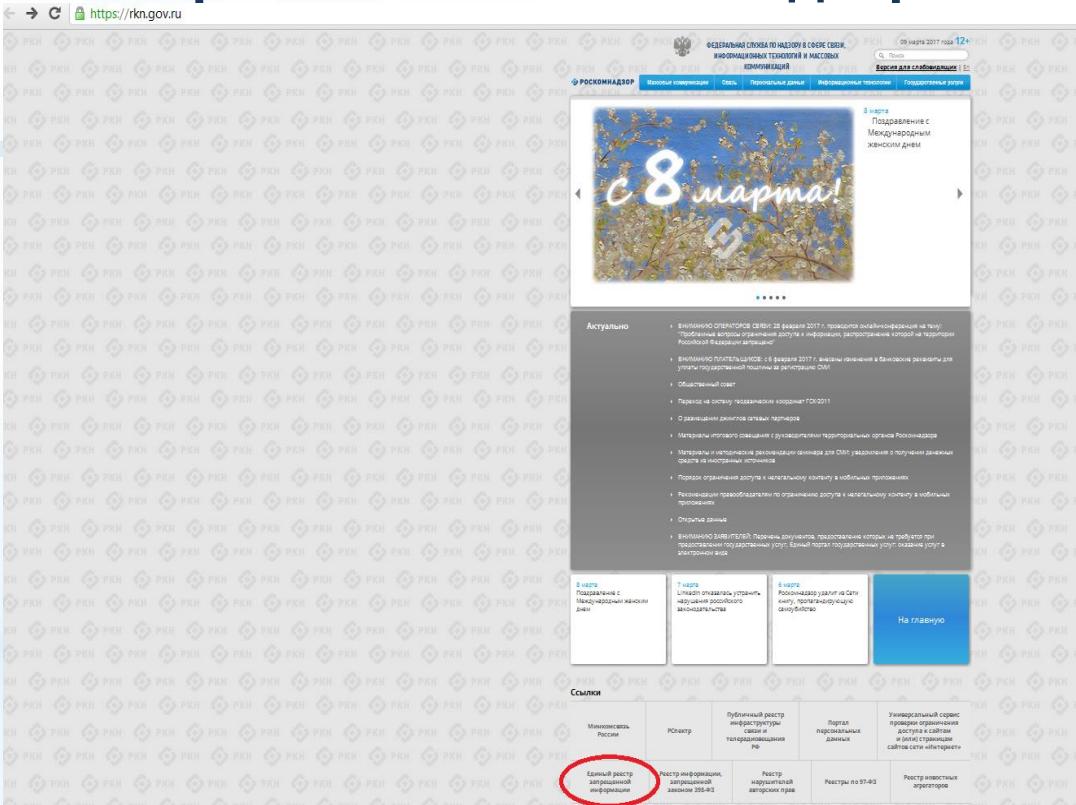


**ВАЖНО!!! Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.**

1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

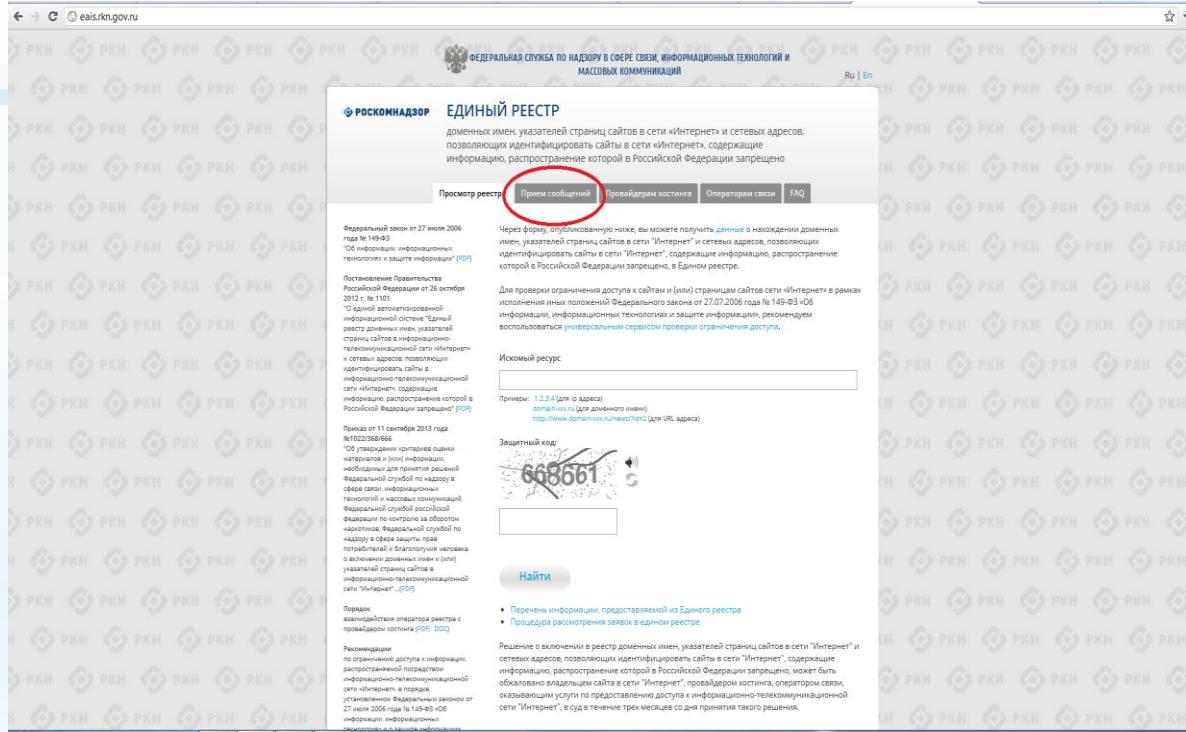


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице  
«Единого реестра  
запрещенной  
информации»  
необходимо перейти  
на страницу  
**«Прием  
сообщений»**  
(кнопка обведена  
красным кругом).

# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

The screenshot shows a web form for reporting illegal content. At the top, there's a note about article 59-ФЗ. Below it, a section for reporting a website. The URL 'https://vk.com/club139567997' is entered in the first input field and has a red circle around it. In the dropdown menu for 'Type of information', the option 'знаки призыва к самоубийству' (suicide-related symbols) is selected and has a red circle around it. Other options in the dropdown include 'признаки детской порнографии' (child pornography), 'признаки пропаганды наркотиков' (drug propaganda), 'судебное решение' (judicial decision), 'азартные игры' (gaming), 'текст' (text), 'онлайн-трансляция' (online broadcast), and 'другая информация' (other information). There's also a 'free text' input field below the dropdown. The right side of the form has sections for 'Reporter' (name, surname, date of birth, place of work, country, region, email) and 'Enter a protection code'. A CAPTCHA image '298760' is shown at the bottom.

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указать страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал  
указание на используемый протокол  
<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае **«признаки призыва к самоубийству»**

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

The screenshot shows the 'eais.rkn.gov.ru/feedback' web form. At the top, there is a notice about the Federal Law 'On Protection of Children from Harmful Information in the Mass Media on the Internet'. Below it, the form fields include:

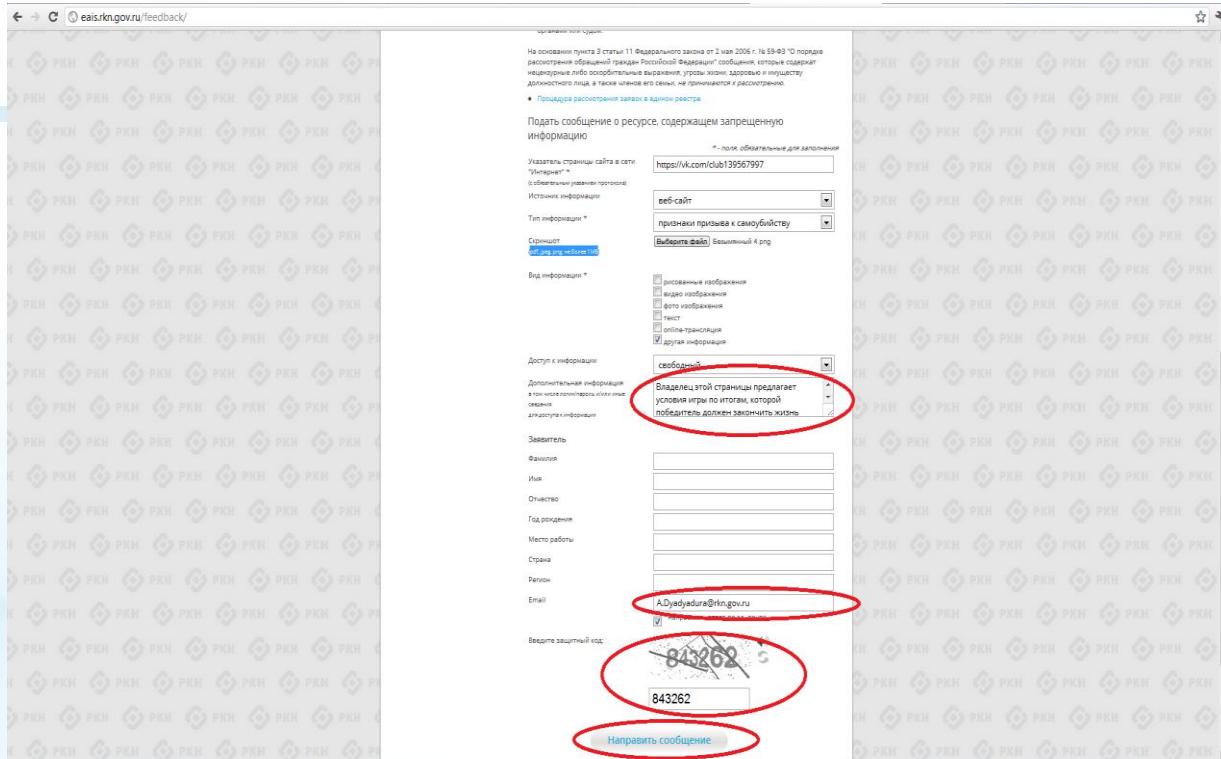
- Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию**: A dropdown menu set to 'веб-сайт' (website). A red circle highlights the 'Выберите файл' (Select file) button next to it.
- Источник информации**: A dropdown menu set to 'из интернета' (from the internet).
- Сообщает**: A dropdown menu set to 'info@rkn.ru (не более 1Мб)' (info@rkn.ru (not more than 1MB)).
- Вид информации**: A dropdown menu set to 'пропаганда призыва к самоубийству' (propaganda inciting suicide). A red circle highlights the 'другая информация' (other information) checkbox, which is checked.
- Доступ к информации**: A dropdown menu set to 'свободный' (free). A red circle highlights the 'ограниченный' (restricted) and 'платный' (paid) options.
- Заявитель**: Fields for 'Фамилия' (Family name), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Middle name), 'Год рождения' (Year of birth), 'Место работы' (Place of work), 'Страна' (Country), 'Регион' (Region), and 'Email' (Email address set to ADyadyadura@rkn.gov.ru). There is also a 'направить ответ по эл. почте' (Send answer by email) checkbox.
- Введите защитный код**: A CAPTCHA field with the code '843262' and a 'Направить сообщение' (Send message) button at the bottom.

Графа «**Выбрать файл**» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «**Вид информации**» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «**Другая информация**».

В графе «**Доступ к информации**» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



The screenshot shows the 'eais.rkn.gov.ru/feedback/' form. Key fields highlighted with red circles include:

- Сообщение о приёме**: A note from the Federal Law of March 23, 2006, No. 38-ФЗ "On Protection of Personal Data of Natural Persons" regarding prohibited content.
- Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию**: A field for reporting a resource containing prohibited information. It includes a URL input (https://vk.com/id139567997) and a checkbox for 'обратиться для дополнительной информации'.
- Тип информации**: A dropdown menu showing 'применение к призыва самомуубийству' (application to suicide) with a checked checkbox.
- Скриншот**: An uploaded image file named 'Баннишн 4.png'.
- Вид информации**: A dropdown menu showing 'свободное' (free) selected.
- Доступ к информации**: A dropdown menu showing 'дополнительная информация в том числе компьютеры или иные средства дистанционной информации' (additional information including computers or other means of remote communication) selected.
- Владелец страницы предлагает участвовать в игре по итогам которой победитель должен закончить жизнь**: A checkbox that is checked and circled.
- Email**: The email address 'Adyadyura@rkn.gov.ru' is entered in the input field and circled.
- Введите защитный код**: The code '843262' is entered in the input field and circled.
- Направить сообщение**: The 'Send message' button at the bottom is circled.

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

# Проверяем отправку

После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

# Проверяем отправку

The screenshot shows a web form titled "ЕДИНЫЙ РЕЕСТР" (Unified Register) for reporting illegal content on websites. The form includes fields for "Проверка реестра" (Check register), "Прим. сообщений" (Report messages), "Правоадвокаты" (Lawyers), and "Операторы связи" (Telecommunications operators). A red error message box is displayed, stating: "Ошибка! Неверно указан защитный код" (Error! Incorrect protective code). Below the message, there is explanatory text about the requirements for entering a protective code.

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устраниТЬ указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

## Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing



Кому: Ддюра Максим Иванович;

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hlk>, подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

← ОТВЕТИТЬ    ← ОТВЕТИТЬ ВСЕМ    → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ  
пометить как непрочитанное

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.** 11



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**