

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

533

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации лифта	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов, назначить ответственных сотрудников по сопровождению маломобильных получателей услуг в помещении организации и прилегающей территории приказом директора	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	Назначены ответственные сотрудники по сопровождению маломобильных получателей услуг в помещении организации и прилегающей территории приказом директора, приказ от 14.01.2025 № 0015/1-од	14.01.2025
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	На входной группе поручни установлены	01.02.2025
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов, назначить ответственных сотрудников по сопровождению маломобильных получателей услуг в помещении организации и прилегающей территории приказом директора	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	Назначены ответственные сотрудники по сопровождению маломобильных получателей услуг в помещении организации и прилегающей территории приказом директора, приказ от 14.01.2025 № 0015/1-од	14.01.2025
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.02.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение оборудовано (1 этаж)	01.02.2025
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.02.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	Дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, в школе обеспечено	01.02.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сторожей, охранников, дежурных педагогических работников, секретарей), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в квартал Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сторожей, охранников, дежурных педагогических работников, секретарей), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в квартал: 03.02.2025, 19.05.2025. Разработан и утвержден приказом от 15.01.2025 № 0019/1-од регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	15.01.2025 03.02.2025, 19.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.02.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики: 27.02.2025 (Педсовет №16), 12.03.2025 (Педсовет № 18)	27.02.2025, 12.03.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Разработана и утверждена инструкция для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта), приказ от 15.01.2025 № 0019/1-од	15.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,31% от общего числа опрошенных респондентов)	* Включить в план работы организации мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: школьная научно-практическая конференция "Поиск и открытие", представление результатов деятельности муниципальной творческой лаборатории, День открытых дверей для родителей (законных представителей) учащихся 2-11 классов, школьная церемония чествования одаренных детей "Признание", приглашение родителей (законных представителей) учащихся на открытые общешкольные мероприятия, посвященные праздничным датам; анонсирование мероприятий и результатов деятельности школы через раздел "Педсовет" газеты "Вечерний Первоуральск", участие представителей родительской общественности в работе Совета родителей (законных представителей) учащихся, в том числе с целью обсуждения вопросов, способствующих повышению привлекательности школы, участие родителей (законных представителей) во всероссийском конкурсе "Родительское признание")	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: школьная научно-практическая конференция "Поиск и открытие" (30.01.2025), представлены результаты деятельности муниципальной творческой лаборатории (19.03.2025), школьная церемония чествования одаренных детей "Признание" (16.05.2025); приглашены родители (законные представители) обучающихся на открытые общешкольные мероприятия, посвященные праздничным датам (8 марта - праздничный концерт "Весны прикосновение", 23 февраля - "Веселые старты" для пал т обучающихся 1-3 классов); анонсирование мероприятий и результатов деятельности школы через раздел "Педсовет" газеты "Вечерний Первоуральск" (№ 22 от 27.03.2025, № 32 от 30.04.2025), участие представителей родительской общественности в работе Совета родителей (законных представителей) учащихся (30.01.2025, 13.04.2025, 28.05.2025)	30.01.2025 21.02.2025 06.03.2025 19.03.2025 27.03.2025 13.04.2025 30.04.2025 16.05.2025 28.05.2025

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Обеспечено своевременное (ежедневное) информирование обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся об изменениях расписания через классные и родительские чаты классными руководителями 1-11 классов, чат Совета родителей (законных представителей) обучающихся - директором школы, заместителем по ВР. Организовано информирование через электронный дневник (ежедневное), Сферум (ежедневное), родительские собрания (февраль, апрель).	04.06.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы организации мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: на первом этаже здания разместить информационный стенд, в котором поэтажно с разделением на правое и левое крыло будут обозначены основные помещения школы; реконструкция спортивной площадки; проведение мероприятий по полной промывке системы отопления с последующим стравливанием воздушных пробок в контрольных точках; открытие группы продленного дня на бесплатной основе; увеличение количества объединений дополнительного образования, в том числе художественно-эстетической направленности; информирование родителей об особенностях школьного питания через родительские собрания, Совет родителей (законных представителей) учащихся; участие представителей родительской общественности в составе комиссии по проверке питания и в составе комиссии по проверке технического оборудования и соответствия требованиям СанПиНов.	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Проведены мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: на первом этаже здания размещен информационный стенд, в котором поэтажно с разделением на правое и левое крыло обозначены основные помещения школы (01.02.2025); проведено информирование родителей (законных представителей) обучающихся об особенностях школьного питания через родительские собрания (февраль, апрель), Совет родителей (законных представителей) учащихся (30.01.2025, 13.04.2025, 28.05.2025); участие представителей родительской общественности в составе комиссии по проверке питания (ежемесячно: протоколы № 5 от 21.01.2025, № 6 от 26.02.2025, № 7 от 17.03.2025, № 8 от 22.04.2025, № 9 от 21.05.2025)) и в составе комиссии по проверке технического оборудования и соответствия требованиям СанПиНов (февраль, апрель).	21.01.2025 30.01.2025 01.02.2025 26.02.2025 17.03.2025 13.04.2025 22.04.2025 21.05.2025 28.05.2025

Директор МАОУ СОШ № 4 Воробьева О.Г.

