

УТВЕРЖДАЮ:
Коршунова Ольга Николаевна,
начальник Управления образования городского округа
Первоуральск



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6625017390
92,74
650
533

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации лифта	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов, назначить ответственных сотрудников по сопровождению маломобильных получателей услуг в помещении организации и прилегающей территории приказом директора	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов, назначить ответственных сотрудников по сопровождению маломобильных получателей услуг в помещении организации и прилегающей территории приказом директора	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор		

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.02.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.02.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сторожей, охранников, дежурных педагогических работников, секретарей), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.02.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: школьная научно-практическая конференция "Поиск и открытие" (1 раз в год). Представление результатов деятельности муниципальной творческой лаборатории родительской общности (1 раз в год). День открытых дверей для родителей (законных представителей) учащихся 2-11 классов (1 раз в год), Школьная церемония чествования одаренных детей "Признание" (1 раз в год). Приглашение родителей (законных представителей) учащихся на открытые общешкольные мероприятия, посвященные праздничным датам (1 раз в месяц); Представление результатов деятельности школы через раздел "Подсовет" газеты "Вечерний Первоуральск" (1 раз в четверть). Участие представителей родительской общности в работе Совета родителей (законных представителей) учащихся, в том числе с целью обсуждения вопросов, способствующих повышению привлекательности школы, участие родителей (законных представителей) во всероссийском конкурсе "Родительское признание" (1 раз в год).	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник (ежедневно). Сферум (1 раз в неделю), родительские собрания (4 раза в год).	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на первом этаже здания информационный стенд, в котором поэтапно с разделением на правое и левое крыло будут обозначены основные помещения школы; Открытие группы продленного дня на бесплатной основе для обучающихся 1-4 классов; Участие представителей родительской общности в составе комиссии по проверке питания и в составе комиссии по проверке технического оборудования и соответствия требованиям СанПиНов.	01.12.2025	Воробьева Ольга Геннадьевна директор		