



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| |
|------------|
| 6625017390 |
| 92,74 |
| 650 |
| 533 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | | | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в образовательной организации лифта | Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 01.12.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна, директор | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить на входной группе поручни | 01.12.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна, директор | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 01.12.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна, директор | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | 01.02.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна, директор | | |

| | | | | | |
|---|---|---|------------|---------------------------------------|--|
| 5 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.02.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна, директор | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,65% от общего числа опрошенных респондентов) | <p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сторожей, охранников, дежурных педагогических работников, секретарей), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p> | 01.12.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна, директор | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,47% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики | 01.02.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна директор | |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,44% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.02.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна директор | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,31% от общего числа опрошенных респондентов) | <p>Включить в план работы организации мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общины: школьная научно-практическая конференция "Поиск и открытие", представление результатов деятельности муниципальной творческой лаборатории, День открытых дверей для родителей (законных представителей) учащихся 2-11 классов, школьная церемония чествования одаренных детей "Присуждение", приглашение родителей (законных представителей) учащихся на открытые общешкольные мероприятия, посвященные праздничным датам; анонсирование мероприятий и результатов деятельности школы через раздел "Педсовет" газеты "Вечерний Первоуральск", участие представителей родительской общины в работе Совета родителей (законных представителей) учащихся, в том числе с целью обсуждения вопросов, способствующих повышению привлекательности школы, участие родителей (законных представителей) во всероссийском конкурсе "Родительское признание")</p> | 01.12.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна директор | |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 10 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,5% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p> | 01.12.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна директор | | |
| 11 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,01% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в план работы организации мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: на первом этаже здания разместить информационный стенд, в котором поэтажно с разделением на правое и левое крыло будут обозначены основные помещения школы, реконструкция спортивной площадки; проведение мероприятий по полной промывке системы отопления с последующим сравнением воздушных пробок в контрольных точках; открытие группы продленного дня на бесшумной основе; увеличение количества объединений дополнительного образования, в том числе художественно-эстетической направленности; информирование родителей об особенностях школьного питания через родительские собрания, Совет родителей (законных представителей) учащихся; участие представителей родительской общности в составе комиссии по проверке питания и в составе комиссии по проверке технического оборудования и соответствия требованиям СанПиНов.</p> | 01.12.2025 | Воробьева Ольга Геннадьевна директор | | |