

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора		
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемое в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: - о структуре и об органах управления образовательной организацией (структурные подразделения отсутствуют)	01.01.2022
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.01.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	На официальном сайте размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об их исполнении	01.01.2022
5		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Арефьева Марина Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022

6	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	С получателями услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru: проведено заседание Педагогического совета (протокол от 24.02.2022 № 13), Совета родителей (протокол 14.04.2022 № 4)	19.05.2022
7		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.01.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	На официальном сайте организации создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.01.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.01.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен план по итогам НОК 2018 года	01.01.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	01.02.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Ветошкина Юлия Витальевна заместитель директора	На официальном сайте школы размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, где есть возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Попова Елена Павловна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Попова Елена Владимировна заместитель директора	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: проведены родительские собрания, родители привлекаются к участию в вебинарах и тренингах, в рамках работы методического совета школы проведена работа с персоналом школы (доброжелательность персонала, условия предоставления образовательных услуг)	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно, на постоянной основе	19.05.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены совещания и тренинги, направленные на повышение доброжелательности, культуры общения всех участников образовательной деятельности	19.05.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	19.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

17	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях на сайте школы и в СМИ; получение обратной связи (родительские собрания, заседания Совета родителей)	19.05.2022
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	15.10.2022	Воробьева Ольга Геннадьевна директор		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.10.2022	Воробьева Ольга Геннадьевна директор	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации	19.05.2022

Директор MAOY COH № 4

Воробьева О.Г.

