

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом МАОУ СОШ № 4 (протокол от 27.10.2021 № 4)

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 27.10.2021 № 551-од

СОГЛАСОВАНО

Советом учащихся (протокол от 27.10.2021 № 4)

Совета родителей (законных представителей)

учащихся (протокол от 16.09.2021 № 1)

**Положение об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах педагогических работников
с родителями (законными представителями) учащихся Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 4»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах педагогических работников с родителями (законными представителями) учащихся Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4» (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях педагогов и родителей (законных представителей) учащихся в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №4 (далее – Школа).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31 июля 2018 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 3 июля 2018 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно (личная переписка). Основные правила общения:

1.3.1. Соблюдение делового стиля при общении в переписке,

1.3.2. Четкое и лаконичное формулирование информации.

1.3.3. Общение можно начинать не ранее 07:30 и необходимо завершать не позднее 19:00.

1.3.4. Персональные данные других людей не допускается публиковать без их письменного согласия.

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; **незнание механизмов ее распространения не освобождает от ответственности.**

II. Правила общения для родителей (законных представителей) учащихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог является администратором группы (чата). Группа (чат) создается только в формате «Доска объявлений», где функция публикации сообщений принадлежит только администратору. Педагог при общении в группе (чате) и личной переписке с родителями (законными представителями) учащихся обязан:

3.1.1. Публиковать сообщения, имеющие только информативный характер.

3.1.2. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.3. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать при общении субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики.

3.1.4. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

3.1.5. Публиковать проверенную, правдивую информацию.

3.1.6. Соблюдать нейтралитет по всем ключевым вопросам (политическим, экономическим, конфессиональным и др.) и не принимать чью-либо сторону.

3.1.7. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации Школы.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) ребенка.

